



**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN  
PT. WAHANA WINGS SURYA KUDUS**

Diajukan oleh :

**FATHIN NIAM**

**NIM. 2011-11-230**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MURIA KUDUS  
TAHUN 2016**

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* KARYAWAN  
PT. WAHANA WINGS SURYA KUDUS**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

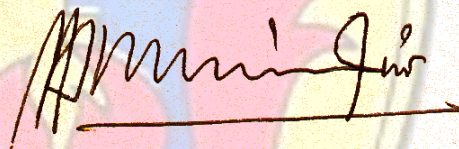
Tanggal , ..... 2016

Mengetahui  
Ketua ProgDi





**NOOR AZIS, SE, MM.**  
NIDN. 06109107501

Pembimbing I



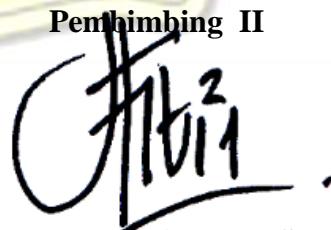
**Dra. Hj. PANCA WINAHYUNINGSIH, MM.**  
NIDN. 0608086402

Mengetahui  
Dekan,

**Dr. H. MOCHAMAD EDRIS, Drs, MM.**  
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



**Hj. FITRI NUGRAHENI, SE, MM.**  
NIDN. 0626028001

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### Motto :

*“Jadikanlah sabar dan sholat sebagai penolongmu. Dan sesungguhnya yang demikian itu sungguh berat, kecuali bagi orang-orang yang khusyu (yaitu) orang-orang yang menyakini bahwa mereka akan menemui Tuhan-Nya dan bahwa mereka akan kembali kepada-Nya”*

*(QS. Al-Baqoroh :45-46)*

*“Barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup dunia, maka wajiblah baginya memiliki ilmu, dan barang siapa menghendaki kebahagiaan hidup akhirat, maka wajib pulalah baginya memiliki ilmu”.*

*(Al-Hadist)*

### Kupersembahkan kepada :

1. Kedua orang tuaku tersayang.
2. Keluargaku tercinta yang telah memberikan do'a dan dukungan.
3. Sahabat-sahabatku semuanya.
4. Untuk Almamaterku

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini baik. Adapun maksud penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Rasa terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya penulis haturkan kepada:

1. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM., selaku Dekan Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ijin dan bimbingan serta pengarahan kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Noor Azis, SE, MM., selaku Kaprodi Manajemen yang telah memberikan ijin kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini
3. Ibu Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahannya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Segenap dosen pengajar dan karyawan Program Studi Manajemen Universitas Muria Kudus atas bimbingan, bantuan pelayanan dan kerjasamanya.
6. Kepada pimpinan dan karyawan di PT. Wahana Wings Surya Kudus yang telah memberikan ijin dan membantu penulis untuk melakukan penelitian.



7. Kedua orang tua dan saudara-saudaraku yang telah memberikan do'a dan restu serta dorongan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga segala bantuan dan kebaikan tersebut mendapat limpahan balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Kudus,  
Penulis

2016

**FATHIN NIAM**  
**NIM. 2011-11-230**

## ABSTRAKSI

### **PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) KARYAWAN PT. WAHANA WINGS SURYA KUDUS**

**FATHIN NIAM**  
**NIM. 2011-11-230**

**Dosen Pembimbing : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.**  
**2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM.**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**  
**FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Wahana Wings Surya Kudus. Dimana diajukan tiga variabel bebas dan satu variabel terikat, yaitu kompensasi, budaya organisasi dan komitmen organisasi sebagai variabel bebas *organizational citizenship behavior* sebagai variabel terikat.

Penelitian ini dilakukan dengan metode survey terhadap karyawan PT. Wahana Wings Surya Kudus dan dianalisis dengan regresi. Tahap pertama menguji validitas dan reliabilitas pertanyaan setiap variabel. Tahap kedua, meregresi pengaruh kompensasi, budaya organisasi dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Wahana Wings Surya Kudus.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kompensasi, budaya organisasi dan komitmen organisasi berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karyawan PT. Wahana Wings Surya Kudus. Untuk meningkatkan *organizational citizenship behavior*, karyawan harus memiliki kepeahaman yang sama mengenai tujuan perusahaan serta perusahaan perlu melakukan sistem penilaian kerja yang baik sehingga pemberian kompensasi dan penghargaan terhadap karyawan dapat dilakukan dengan objektif.

**Kata kunci:** kompensasi, budaya organisasi, komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior*

## **ABSTRACT**

### **THE EFFECT OF COMPENSATION, ORGANIZATIONAL CULTURE AND COMMITMENT ON THE ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) OF EMPLOYEES PT. WAHANA WINGS SURYA KUDUS**

**FATHIN NIAM**  
**NIM. 2011-11-230**

**SUPERVISOR : 1. Dra. Hj. Panca Winahyuningsih, MM.**  
**2. Hj. Fitri Nugraheni, SE, MM.**

**MURIA KUDUS UNIVERSITY**  
**ECONOMICS FACULTY OF MANAGEMENT STUDIES PROGRAM**

*This study aimed to determine the effect of compensation, organizational culture and commitment on the organizational citizenship behavior of employees PT. Wahana Wings Surya Kudus. Where submitted three independent variables and dependent variable are compensation, organizational culture and commitment as an independent variable and organizational citizenship behavior as an dependent variable.*

*This research using survey method to employees at PT. Wahana Wings Surya Kudus and analyzed with regression. The first phase of testing the validity and reability questions each variable. The second phase of regression compensation, organizational culture and commitment on the organizational citizenship behavior of employees PT. Wahana Wings Surya Kudus.*

*The result showed the variable of, organizational culture and commitment significant positive effect on organizational citizenship behavior. To improve organizational citizenship behavior, the employee must have the same view of the company's goals as well as companies need to do a good job assessment system so that the compensation and rewards for employees can be done objectively.*

**Keywords:** *compensation, organizational culture and organizational commitment and organizational citizenship behavior.*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAKSI .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Ruang Lingkup .....	5
1.3. Perumusan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Kegunaan Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1. Konsep Kompensasi .....	8
2.2. Konsep Budaya Organisasi .....	14
2.3. Konsep Komitmen Organisasi.....	20
2.4. Konsep Perilaku Kewargaan dalam Organisasi ( <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i> ) .....	24
2.5. Hubungan Antar Variabel .....	35



2.6. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
2.7. Kerangka Pemikiran Teoritis.....	39
2.8. Hipotesis.....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1. Rancangan Penelitian .....	41
3.2. Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel .....	41
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	45
3.4. Populasi dan Sampel.....	46
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	47
3.6. Metode Pengolahan Data.....	48
3.7. Metode Pengujian Instrumen.....	49
3.8. Metode Analisis Data .....	51
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	55
4.2. Uji Instrumen.....	66
4.3. Penyajian Data .....	68
4.4. Analisis Data .....	76
4.5. Pembahasan.....	86
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>90</b>
5.1. Kesimpulan.....	90
5.2. Saran-saran .....	91
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>92</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	37
3.1. Tabel <i>Isaac</i> dan <i>Michael</i> .....	47
4.1. Hasil Pengujian Validitas .....	66
4.2. Hasil Pengujian Reliabilitas .....	68
4.3. Identitas Responden Berdasarkan Umur .....	69
4.4. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
4.5. Identitas Responden Berdasarkan Status Perkawinan .....	70
4.6. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan .....	71
4.7. Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	71
4.8. Frekuensi Variabel Kompensasi .....	73
4.9. Frekuensi Variabel Budaya Organisasi .....	74
4.10. Frekuensi Variabel Komitmen Organisasi .....	75
4.11. Frekuensi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	76
4.12. Hasil Analisis Regresi .....	77
4.13. Hasil Analisis Parsial (Signifikansi $\alpha=5\%$ ) .....	79
4.14. Hasil Pengujian Berganda (dengan Signifikansi $\alpha=5\%$ ) .....	83
4.15. Nilai <i>Adjusted R Square</i> .....	85

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	39
4.1. Struktur Organisasi PT. Wahana Wings Surya Kudus .....	57
4.2. Penerapan Kompensasi, Budaya Organisasi dan Komitmen. Organisasi Terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> Karyawan PT. Wahana Wings Surya Kudus.....	89

